



2017



Jaarverslag 2017

Alzheimer Nederland afdeling Delft-Westland-Oostland

Van Bleyswijkstraat 91 2613 RR Delft

Telefoon: 06 – 30 59 46 95

E-mail: Delft-Westland-Oostland@alzheimer-nederland.nl

Website: www.alzheimer-nederland.nl

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van de Alzheimer afdeling Delft-Westland-Oostland. Dit verslag geeft inzicht in de activiteiten die het bestuur gedurende het afgelopen jaar heeft ontwikkeld, ter behartiging van de belangen van mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Het beleid van de Alzheimer afdeling DWO is gericht op informatievoorziening over dementie, door middel van de Alzheimer Cafés en voorlichting. Daarnaast vormen belangenbehartiging en de promotie van een Dementievriendelijke Samenleving tevens een essentieel onderdeel. Vanuit de Bezoekdienst wordt mantelzorgondersteuning geboden.

De gemeenten Delft, Westland, Lansingerland, Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland behoren tot het werkgebied van de Alzheimer afdeling DWO. Deze vijf DWO gemeenten zijn sinds een aantal ingrijpende stelselwijzigingen voor een belangrijk deel verantwoordelijk voor de zorg aan mensen met dementie en hun mantelzorgers

In maart 2017 vierde Alzheimer Café Westland haar vijftienjarig bestaan. In de afgelopen vijftien jaar is het Alzheimer Café uitgegroeid tot een belangrijke ontmoetingsplaats voor mensen met dementie, hun naasten en andere belangstellenden. Het succes van het Café komt mede tot uiting in de grote bezoekersaantallen. Het bestuur heeft veel waardering voor de wijze waarop alle betrokkenen zich blijvend inzetten. In het bijzonder voor Marien van den Berg en Ed van Hamburg, die al ruim vijftien jaar het hart vormen van dit Alzheimer Café.

In december 2017 trad Bert van der Lende toe tot het bestuur. Bert neemt met ingang van 1 februari 2018 het voorzitterschap officieel over van Arthur de Groot. Arthur blijft actief als belangenbehartiger.

Het bestuur bestond op 31-12-2017 uit:

Arthur de Groot - voorzitter, belangenbehartiger
Bert van der Lende - voorzitter per 1-2-2018, voorlichter
Ada van Bergen - vicevoorzitter, belangenbehartiger
Riet Geerling - secretaris
Dick Brouwer - penningmeester
Joska van den Beukel - lid, portefeuille Alzheimer Cafés
Jacques van den Berg - lid, portefeuille PR & Communicatie
Marjon van Holst - lid, portefeuille Voorlichting



Coördinator Bezoekdienst:

Kristien Litjens – (met ingang van 1-3-2018 opgevolgd door Mirona van der Linde)

Contactpersoon namens Alzheimer Nederland:

JoAn Reinhoudt - coördinator Regionale activiteiten Zuid-Holland en Zeeland

Het bestuur kwam in 2017 formeel acht maal in vergadering bijeen, tussentijds waren vele momenten van overleg.

Bovenal is het bestuur veel dank verschuldigd aan alle vrijwilligers die bijdragen hebben geleverd aan de uitvoering van alle activiteiten, ter ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Het bestuur van de Alzheimer afdeling Delft-Westland-Oostland

April 2018



Inhoudsopgave

1 – Alzheimer Cafés	pagina 3
• Alzheimer Café Delft	pagina 5
• Alzheimer Café Westland	pagina 8
• Alzheimer Café Lansingerland	pagina 10
2 – Belangenbehartiging	pagina 13
3 – Dementievriendelijke Samenleving	pagina 14
4 – Wereld Alzheimer Dag	pagina 16
5 – Public Relations en Communicatie	pagina 18
6 – Voorlichting	pagina 19
7 – Bezoekdienst en mantelzorgondersteuning	pagina 22
8 – Financiën	pagina 26

Op de voorzijde: ziet u foto's van een aantal hoogtepunten in 2017.

Rechts boven: ziet u Marien van den Berg, rechts, en Ed van Hamburg. Marien en Ed vormen ruim vijftien jaar het hart van Alzheimer Café Westland. Op pagina 8 leest u meer over dit Alzheimer Café in Naaldwijk en haar vijftienjarig jubileum.

Rechts midden: ziet u Bert van der Lende, voorlichter. Bert geeft voorlichting over dementie aan diverse doelgroepen. Ter gelegenheid van Wereld Alzheimer Dag bezocht Bert het Grotius College in Delft om de leerlingen te informeren over dementie. Op pagina 19 leest u meer over het onderdeel voorlichting van de Alzheimer afdeling DWO.

Midden onder: ziet u alle betrokkenen van Alzheimer Café Westland. Dit Café vierde haar vijftienjarig bestaan in maart. U leest op pagina 9 meer over deze speciale gebeurtenis.

Links midden: ziet u Cobie van Duijn, voorlichter. Cobie bezoekt ieder jaar een aantal basisscholen om de kinderen voor te lezen over dementie. Op pagina 21 vindt u meer informatie over deze speciale vorm van voorlichting.

Links boven: ziet u de ruimte "Ontmoet!" in gebouw De Stander. Sinds juni 2017 wordt Alzheimer Café Lansingerland georganiseerd in deze multifunctionele ruimte. Op pagina 10 leest u meer over dit Alzheimer Café in Bergschenhoek.

1: Alzheimer Cafés DWO

De Alzheimer afdeling DWO heeft drie Alzheimer Cafés binnen haar werkgebied. Het betreft Alzheimer Café Delft, Alzheimer Café Westland en Alzheimer Café Lansingerland, daarmee wordt de gehele regio bediend. De Alzheimer Cafés vinden maandelijks plaats, met uitzondering van juli en augustus.

Wat is het Alzheimer Café en voor wie is het bedoeld?

Het Alzheimer Café is een ontmoetingsplaats voor mensen met dementie, hun partners, familieleden, hulpverleners en andere belangstellenden. De doelstelling van het Alzheimer Café is voorlichting geven over de medische- en psychosociale aspecten van dementie en de gevolgen van de hersenziekte bespreekbaar maken in een informele sfeer, net als in een gewoon café. In Delft startte in 1999 het tweede Alzheimer Café van Nederland. Momenteel zijn er ruim 230 Alzheimer Cafés, verspreid over het gehele land.

In 2017 was het twintig jaar geleden dat het Alzheimer Café werd geïntroduceerd als nieuw hulpaanbod bij dementie. Alzheimer Nederland schonk in september uitvoerig aandacht aan dit jubileum, door landelijk en regionaal publiciteit te genereren. De Alzheimer afdeling DWO plaatste in dit kader een interview met een gespreksleider en een bezoeker van het Delftse Alzheimer Café in diverse regionale kranten. Daarnaast organiseerde Alzheimer Nederland een aantal speciale bijeenkomsten voor de vrijwilligers van de vele Cafés om terug te kijken, maar vooral ook om gezamenlijk te discussiëren over de toekomst van het Alzheimer Café. Het concept Alzheimer Café wordt zowel in het binnen- als buitenland nog altijd gezien als uniek en waardevol.

Wat gebeurt er in het Alzheimer Café?

Het Alzheimer Café is een plaats waar bezoekers elkaar in een ongedwongen en gemoedelijke sfeer ontmoeten en ervaringen uitwisselen. De bijeenkomsten verlopen volgens een vaststaand stramien, onder regie van één van de vaste gespreksleiders. De inleiding wordt gehouden door een deskundige, gevolgd door een pauze van dertig minuten. De pauze biedt de bezoekers de gelegenheid om met elkaar of met de aanwezige hulpverleners in gesprek te gaan. Ook kunnen folders, brochures en boeken over dementie worden bekeken bij de uitgebreide informatietafel. Na de pauze wordt de bezoekers de mogelijkheid geboden om vragen te stellen aan de deskundige.

De Alzheimer Cafés in de DWO regio vinden plaats op vaste avonden in de maand, in semi-openbare gebouwen. Elk jaar komt een aantal vaste onderwerpen aan de orde, zodat nieuwe bezoekers basisinformatie over dementie aangereikt krijgen. Daarnaast komen onderwerpen aan bod, die gericht zijn op nieuwe ontwikkelingen of lokale behoeften.

Waar vinden de Alzheimer Cafés plaats?

In Delft wordt het Alzheimer Café gehouden op de tweede maandag van de maand in het Hampshire Hotel, Koepoortplaats 3 te Delft. In het Westland is het Alzheimer Café iedere derde maandag van de maand in Dienstencentrum Hof van Heden, Dijkweg 20 te Naaldwijk. In Lansingerland vindt het Alzheimer Café plaats op de tweede woensdag van de maand in de ruimte: "Ontmoet!" in gebouw De Stander, Wilhelminastraat 1a in Bergschenhoek. Actuele informatie over de programma's in de drie Cafés wordt via de lokale kranten, diverse instellingen en via de digitale nieuwsbrief en de website van de Alzheimer afdeling DWO verspreid. Ook ontvangen belangstellenden het programma via e-mail.

Samenwerking met andere instanties.

De Alzheimer Cafés werkten in 2017 samen met: GGZ Delfland, Careyn, Stichting Zorginstellingen Pieter van Foreest, Participe Delft, Buurtzorg, Vitis Welzijn, Vierstroom, Laurens, Welzijn Lansingerland / Steunpunt Mantelzorg Lansingerland.



Ontwikkeling van de Alzheimer Cafés DWO.

Jaarlijks vindt een gezamenlijke bijeenkomst plaats voor de programmacommissieleden van de drie Alzheimer Cafés, met als doel de onderlinge samenwerking tussen de drie Cafés te versterken. Het uitwisselen van ervaringskennis met betrekking tot de inhoud, de organisatie, en de publiciteit staat hierbij centraal. Een afvaardiging vanuit het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO is hierbij aanwezig.

Alzheimer Cafés DWO en het landelijke netwerk.

Bère Miessen, psychogerontoloog, is de grondlegger van de Alzheimer Cafés. Sinds 2010 zijn Dr. Miessen en Alzheimer Nederland samen merkhouders van het Alzheimer Café. Beide partners stimuleren de ontwikkeling van de Alzheimer Cafés. In samenwerking met Dr. Miessen worden trainingen en workshops voor de gespreksleiders en vrijwilligers aangeboden. Daarnaast steunt Alzheimer Nederland de Alzheimer Cafés financieel, door voorlichtingsmateriaal over dementie beschikbaar te stellen. In 2017 nam een afvaardiging uit de DWO regio deel aan een bijeenkomst, georganiseerd door Alzheimer Nederland, met als doel het online platform dementie.nl te verbinden met de Alzheimer Cafés.

De Alzheimer Cafés DWO in 2017.

De drie Alzheimer Cafés in de DWO regio vormden in het afgelopen jaar een onmisbare schakel in de dementieketen. Voor meerdere mensen met dementie, mantelzorgers, familieleden en andere betrokkenen was het Alzheimer Café ook in 2017 een belangrijke ontmoetingsplaats. Velen waarderen deze ontmoetingsplaats zeer, hetgeen tot uiting komt in de beoordelingen en hun regelmatige bezoek.

Ieder Alzheimer Café heeft een eigen programmacommissie, de leden stellen gezamenlijk een jaarprogramma op met onderwerpen die deels worden aangedragen door bezoekers en deels door de commissieleden zelf. De programmacommissieleden hechten er veel waarde aan om onderwerpen te bespreken die bij de bezoekers leven. De evaluatieformulieren bieden de bezoekers de mogelijkheid om persoonlijke wensen op dit gebied kenbaar te maken. Daarnaast houden de commissieleden nieuwe ontwikkelingen op het gebied van dementie in de gaten. Afgevaardigden van de drie Alzheimer Cafés kwamen in maart 2017 in Bergschenhoek bijeen op uitnodiging van het bestuur. Tijdens de jaarlijkse bijeenkomst werden onderlinge ervaringen en voornemens uitgewisseld. In 2018 wordt nadrukkelijker gezocht naar mensen met dementie, die in het Alzheimer Café over hun ziekte willen vertellen. Alzheimer Nederland hecht er veel waarde aan om mensen met dementie zelf aan het woord te laten, het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO onderschrijft dit belang.

De drie Alzheimer Cafés functioneren allen volgens de opgestelde criteria door Bère Miessen en Alzheimer Nederland. De Alzheimer afdeling DWO prijst zich gelukkig met drie actieve, betrokken programmacommissies, die veel werk verzetten om de Alzheimer Cafés in de regio op een kwalitatief hoog niveau te houden.

Infotheek.

De Alzheimer afdeling DWO beschikt al vele jaren over een uitgebreide infotheek. Diverse boeken en dvd's over dementie kunnen worden geleend. De infotheek staat ter beschikking van de bezoekers aan het Alzheimer Café in Delft. Voortdurend wordt gezorgd voor nieuw en actueel materiaal. Vrijwilligers dragen zorg voor de infotheek en de informatietafels bij de Alzheimer Cafés. In Lansingerland voert Liesbeth Vreugdenhil al elf jaar deze taak uit.



Alzheimer Café Delft

Alzheimer Café Delft is in 1999 opgericht, in september 2019 bestaat het Café twintig jaar. De bijeenkomsten worden georganiseerd in het Hampshire Hotel Centre Delft, in de zalen Jazz en Blues op de eerste etage. De musici spelen in de lounge, hier is ook een tafel ingericht met informatiemateriaal. Achter het hotel is gratis parkeergelegenheid.

Voorwoord.

De aandacht in de landelijke media voor de ziekte dementie en de rol van de mantelzorger daarbij heeft in 2017 geleid tot meer begrip in de samenleving. Dit effect was ook merkbaar in de bijeenkomsten van het Alzheimer Café Delft. De aantallen bezoekers bleven weliswaar nagenoeg gelijk aan die van voorgaande jaren, maar er kwamen wel meer nieuwkomers. Het aantal bezoekers, aan de tien gehouden bijeenkomsten, komt gemiddeld uit op 35 personen. In het gevoerde evaluatiegesprek met de bedrijfsleiding van het Hampshire Hotel Centre Delft is met verwijzing naar deze bezoekersaantallen overeengekomen dat in het vervolg gebruik gemaakt kan worden van twee aaneengesloten zalen. De overeenkomst zaalgebruik, die partijen in 2015 zijn aangegaan, zal met ingang van het kalenderjaar 2018 in die zin worden aangepast.

In 2017 is de heer Rinus van Galen, vrijwillig medewerker van de werkgroep, na een lange ziekteperiode, overleden. De betrokkenen van Alzheimer Café Delft gedenken hem in ere, met dank voor alle verrichtingen die hij voor de Alzheimer afdeling DWO heeft verricht.

Tijdens de bijeenkomst van 12 juni werd afscheid genomen van drs. Evelien Ester, sociaalgeriater en tevens specialist Ouderengeneeskunde. Esther was jarenlang lid van de programmacommissie, daarnaast trad zij vele malen op als spreker. Haar deskundigheid en heldere spreekvaardigheden worden gemist. In september werd afscheid genomen van Sonja Koelewijn, zij is opgevolgd door Mieke Klein, consulent mantelzorg, bij Participe.

Bijeenkomsten.

In 2017 werden tien reguliere bijeenkomsten georganiseerd.

De volgende onderwerpen kwamen aan de orde:

Januari: Diagnose dementie... en dan?

Deskundige: een casemanager, verbonden aan Zorginstellingen Pieter van Foreest.

Gemiddelde beoordeling bezoekers: 8

Aantal bezoekers: 35

Februari: Wanneer je het leven niet meer levenswaardig vindt.

Deskundige: een medewerker van de NVVE; de Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levensende.

Gemiddelde beoordeling bezoekers: 9

Aantal bezoekers: 55

Maart: Fronto Temporale Dementie: een speciale vorm van dementie.

Deskundige: de voorzitter van de Stichting FTD - lotgenoten

Beoordeling bezoekers: 8

Aantal bezoekers: 45



April: Angst en somberheid bij dementie.

Deskundige: een psychiater, verbonden aan GGZ Delfland.

Beoordeling bezoekers: geen evaluatie

Aantal bezoekers: 43

Mei: Technologische hulpmiddelen en dementie.

Deskundige: een medewerker van Pietersbehandelpraktijk.

Beoordeling bezoekers: 8

Aantal bezoekers: 40

Juni: Stress laat je los.

Deskundige: een medewerker van GGZ Delfland, afdeling Doelpreventie.

Beoordeling bezoekers: 8

Aantal bezoekers: 35

September: Meer dan vergeetachtigheid.

Deskundige: klinisch geriater, verbonden aan het Reinier de Graaf Gasthuis te Delft.

Beoordeling bezoekers: 8

Aantal bezoekers: 50

Oktober: Dementie en onbegrepen of problematisch gedrag.

Deskundige: een sociaalpsychiatrisch verpleegkundige, verbonden aan GGZ Delfland.

Beoordeling bezoekers: 8

Aantal bezoekers: 60

November: Muziek en dementie.

Deskundige: een muziektherapeute.

Beoordeling bezoekers: 7

Aantal bezoekers: 25

December: Dementie en de casemanager.

Deze bijeenkomst is uitgevallen vanwege het slechte weer. Het KNMI gaf Code Rood af.

Hoogtepunten.

Tijdens de bijeenkomst van februari slaagde de medewerker van de NVVE; de Nederlandse Vereniging voor een Vrijwillig Levensende, er in om op een innemende wijze de moeilijke vragen en de aan de orde gestelde dilemma's te beantwoorden en bespreekbaar te maken, hetgeen tot een inhoudelijke dialoog met de bezoekers leidde.

Bezoekers.

De tien georganiseerde bijeenkomsten werden gemiddeld genomen bezocht door 38 bezoekers. De meeste bezoekers zijn woonachtig in Delft, elke maand worden ook vaste bezoekers ontvangen uit Pijnacker-Nootdorp. Naar schatting is 75 % van de bezoekers afkomstig uit de gemeente Delft en 25 % uit de gemeente Pijnacker-Nootdorp. Het Café wordt ook bezocht door inwoners van de gemeente Midden-Delfland. Regelmatig brengen studenten van de Technische Universiteit Delft een bezoek aan het Alzheimer Café, meestal zijn zij, in het kader van hun studie, op zoek naar informatie over dementie, om een bruikbaar hulpmiddel te kunnen ontwerpen voor mensen met dementie.

Gespreksleiders.

Drie gespreksleiders zijn betrokken bij het Alzheimer Café in Delft, bij toerbeurt leiden zij de bijeenkomsten. De gespreksleiders zijn ervaren professionals, werkzaam in de zorg. Bart Beck treedt vanaf de oprichting van het Alzheimer Café op als gespreksleider. De twee andere gespreksleiders hebben recentelijk de scholing tot gespreksleider gevolgd.

Programmacommissie.

De leden van de programmacommissie kwamen in 2017 tweemaal in vergadering bijeen om de bijeenkomsten inhoudelijk voor te bereiden. De leden vertegenwoordigen de organisaties: Zorginstellingen Pieter van Foreest, Participe, Delft voor Elkaar, GGZ Delfland, Buurtzorg.

Public Relations.

Op het gebied van PR dienen onderscheiden te worden, het programma jaaroverzicht waarin data en gespreksthema's globaal worden vermeld en het affiche dat maandelijks wordt opgemaakt met een korte uitwerking en toelichting op het gespreksthema. De teksten van beide documenten worden op speciaal daarvoor ontworpen papier van Alzheimer Nederland afgedrukt. Deze originelen worden per post aan negen verwante instanties in de regio Zuid-Holland toegezonden. Circa 110 exemplaren worden maandelijks verstuurd naar instanties binnen Delft en Den Hoorn. Het betreft publiek toegankelijke gebouwen, zoals het ziekenhuis Reinier de Graaf Gasthuis, GGZ Delfland, verpleeghuizen, Ontmoetingscentra, praktijk- en wachtruimtes bij huisartsen, woonzorgcentra, gemeentelijke wijkcentra.

Voorts worden de genoemde documenten per e-mail gezonden aan circa 80 individuen, die zich hebben aangemeld en aan de kantoren van Buurtzorg Nederland in Delft en omstreken. Om financiële redenen is gestopt met het plaatsen van een advertentie in de weekbladen in Delft, in de regio en in het dagblad AD afdeling Delft. In plaats daarvan wordt elke maand het affiche van de bijeenkomst geplaatst op Facebook. Vermeldenswaard is bovendien dat Stadsradio Delft elke dinsdag voorafgaand aan de maandag waarop het Alzheimer Café plaatsvindt, mededeling doet van het gespreksthema van die avond. Ook worden regelmatig betrokkenen van het Café of bestuursleden geïnterviewd.

Vrijwilligers.

In 2017 waren 10 vrijwilligers actief in het Alzheimer Café. Organisatorisch gezien zijn zij ingedeeld bij de Werkgroep. De gastvrouwen en gastheer zijn betrokken bij de inrichting van de zaal, de ontvangst en de begeleiding van de bezoekers, de koffie- en theevoorziening en bij het opruimen van de zaal na afloop van de bijeenkomst. Daarnaast verzorgen twee gastvrouwen de informatietafel, de Infotheek en de uitleen van leesboeken.

Tot slot is er de muzikale ondersteuning, verzorgd door twee duo's, die om beurten de avonden met hun muziek opluisteren. De musici treden op voorafgaand aan de eerste gespreksronde, gedurende de pauze en na afronding van de tweede gespreksronde.

Sponsoring.

In 2017 zijn Zorgverzekeraar DSW, Notaris Buisman, La Porta Vitale, Westvest Notarissen, Notaris Boelens, Hovenier Huisman en HomeInstead bereid gevonden om de koffie en de thee, die geschonken wordt in het Delftse Alzheimer Café, voor hun rekening te nemen.



Alzheimer Café Westland te Naaldwijk

Alzheimer Café Westland is in 2002 opgericht en wordt georganiseerd in Dienstencentrum Hof van Heden in het centrum van Naaldwijk. De bijeenkomsten worden gehouden in een ruime zaal, waar tevens een bar aanwezig is en ruimte voor een informatietafel. Hof van Heden is goed te bereiken, zowel met de auto als met het openbaar vervoer.

Bijeenkomsten.

In 2017 werden tien bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens de maanden juli en augustus vonden geen bijeenkomsten plaats. De volgende onderwerpen kwamen aan de orde:

Januari: Als opname in zicht komt.

Deskundige: een casemanager dementie en een zorgbemiddelaar.

Aantal bezoekers: 50

Februari: Jonge mensen met dementie.

Deskundige: coördinator van een Ontmoetingscentrum voor jonge mensen met dementie.

Aantal bezoekers: 20

Maart: Jubileumbijeenkomst – 15 jaar Alzheimer Café Westland.

Met een feestelijk programma.

Aantal bezoekers: 85

April: Juridische aspecten bij dementie.

Deskundige: een notaris.

Aantal bezoekers: 50

Mei: Dementie en levenseinde.

Deskundigen: een ouderengeneeskundige en een huisarts.

Aantal bezoekers: 45

Juni: Participatiesamenleving en dementie.

Deskundigen: een zorgconsulent, een mantelzorgconsulent en een wijkverpleegkundige.

Aantal bezoekers: 25

September: Het niet pluisgevoel.

Deskundige: een huisarts.

Aantal bezoekers: 50

Oktober: Hoe werkt het geheugen?

Deskundige: een specialist ouderengeneeskunde.

Aantal bezoekers: 45

November: Vormen van dementie.

Deskundige: een specialist ouderengeneeskunde.

Aantal bezoekers: 45

December: Gedragsveranderingen bij dementie.

Afgelast vanwege de winterse weersomstandigheden.



Bezoekers.

Het hele jaar door ontvangt Alzheimer Café Westland nieuwe bezoekers. Het merendeel is mantelzorger van een naaste met dementie of een vermoeden van dementie. Regelmatig zijn enkele mensen aanwezig, die zelf de ziekte dementie hebben. Daarnaast wordt elke maand een aantal hulpverleners ontvangen. Tijdens de Cafébijeenkomsten wordt aan de bezoekers gevraagd om een evaluatiebriefje in te vullen en tevens suggesties te doen voor nieuwe gespreksonderwerpen. Gemiddeld genomen worden de bijeenkomsten met een 8+ gewaardeerd.

Gespreksleiders.

Alzheimer Café Westland heeft drie gespreksleiders, zij hebben alle drie de cursus voor gespreksleider gevolgd.

Programmacommissie.

In de programmacommissie zijn medewerkers van de volgende zorgorganisaties vertegenwoordigd: Pieter van Foreest, Careyn, Buurtzorg en GGZ Delfland. In 2017 nam het commissielid Thea Barendse afscheid, Sandra Torn, casemanager dementie, volgde haar op. De programmacommissie kwam vier maal bijeen om mede aan de hand van de evaluatiebriefjes, ingevuld door de bezoekers, een evenwichtig jaarprogramma op te stellen.

Public Relations.

Maandelijks ontvangen circa 275 mensen, die zich hiervoor hebben aangemeld, een digitale uitnodiging voor de bijeenkomst. De uitnodiging bereikt tevens 80 e-mailadressen, die behoren tot zorginstellingen, casemanagers dementie en andere hulpverleners. Daarnaast plaatsen diverse lokale en regionale kranten gratis een aankondiging van de bijeenkomst, met vermelding van het onderwerp. Ook hangen in huisartspraktijken en op andere publieke plaatsen flyers met het programma. Het programma wordt tevens op de website van de Alzheimer afdeling DWO geplaatst.

Bijzonderheden.

In maart 2017 vierde Alzheimer Café Westland haar vijftienjarig bestaan met een feestelijke bijeenkomst. Ruim 85 mensen waren daarbij aanwezig. Een bestuurslid van de Alzheimer afdeling DWO uitte woorden van waardering en dank voor allen die een rol spelen bij de invulling en de uitvoering van het succesvolle Alzheimer Café in het Westland. Bijzondere aandacht ging daarbij uit naar Marien van den Berg en Ed van Hamburg, beiden zijn al ruim vijftien jaar actief in het Café. Marien is coördinator en gespreksleider, Ed is gespreksleider. Beide mannen ontvingen een speciaal beeldje, daarnaast was er aandacht voor het afscheid van de pianiste, die vijftien jaar lang een muzikale bijdrage heeft geleverd aan het Café. Tot slot ontvingen alle betrokkenen een voorjaarsboekje, zie de foto's op het voorblad.

De programmacommissie van Alzheimer Café Westland heeft in 2017, dankzij een sponsorbedrag van de Rotary Wateringen, een laptop aan kunnen schaffen, ter ondersteuning van de Cafébijeenkomsten. Daarnaast is het vermeldenswaardig dat een plaatselijke bloemist sinds 2002 maandelijks vier boeketten kosteloos beschikbaar stelt om uit te delen in het Alzheimer Café.

Alle deskundigen die een inhoudelijke bijdrage leveren aan de Cafébijeenkomsten doen dat geheel belangeloos.



Alzheimer Café Lansingerland te Bergschenhoek

Alzheimer Café Lansingerland is in 2006 opgericht en wordt georganiseerd in de ruimte "Ontmoet!" in gebouw De Stander, Wilhelminastraat 1a in Bergschenhoek. Parkeergelegenheid is beschikbaar in de omliggende straten.

Halverwege 2017 is het Alzheimer Café Lansingerland verhuisd van Ontmoetingscentrum: "De Smitshoek" naar de ruimte: "Ontmoet!" gevestigd in het nieuwe woon-, welzijn- en zorgcentrum De Stander. De ruimte, waarin het Alzheimer Café nu plaatsvindt is licht, modern en wat kleiner, waardoor een intieme sfeer ontstaat. De ruimte is naast de bibliotheek gelegen, waarin zich een bar en een gezellige zithoek bevinden. Hier wordt in de pauze volop gebruik van gemaakt. De verhuizing wordt als een mooie verbetering ervaren.

Bijeenkomsten.

In 2017 werden negen bijeenkomsten georganiseerd, met de volgende onderwerpen:

Januari: Wat is dementie?

Dementie kent veel verschillende verschijningsvormen zoals de ziekte van Alzheimer, maar ook Vasculaire Dementie en Fronto Temporale Dementie. Waar verschillen deze vormen van dementie in? Wat zijn de eerste verschijnselen en hoe verloopt het verdere proces? Waar kun je terecht voor de diagnose en van wie krijg je hulp?

Deskundige: een klinisch geriater, werkzaam in het Haven Ziekenhuis te Rotterdam.

Aantal bezoekers: 34

Februari: Tips voor de omgang met dementie.

Ruud Dirkse heeft diverse boeken over dementie geschreven, waaronder het bestverkochte informatieve boek over dementie: "Had ik het maar geweten." Aan de hand van dit boek en zijn persoonlijke ervaringen met dementie, gaf hij tijdens de Cafébijeenkomst tips over het omgaan met dementie. Naast het auteurschap heeft Ruud het bureau DAZ Zorginnovatie opgericht, waarmee hij wil bijdragen aan een betere en leukere (dementie) zorg.

Deskundige: Ruud Dirkse, auteur en eigenaar van DAZ Zorginnovatie.

Aantal bezoekers: 46

Maart: Hoe kom ik de dag door?

De verzorging van iemand met dementie wordt vaak zwaarder naarmate de ziekte voortschrijdt. Dagbesteding kan een goede oplossing zijn om de mantelzorg te ontlasten en de persoon met dementie een zinvolle invulling van de dag te geven. Welke vormen van dagbesteding zijn er in de regio Lansingerland? Welke activiteiten sluiten aan bij een persoon met dementie?

Deskundigen: medewerkers van drie verschillende dagbestedingsorganisaties.

Aantal bezoekers: 31

April: Mantelzorgers zijn.

Dementie is ingrijpend voor de betrokkene, maar ook voor de partner en andere naasten. Mantelzorgers zijn is niet altijd even gemakkelijk. Hoe ga je om met dat proces en je veranderende rol? Hoe zorg je ervoor dat je het volhoudt?

Deskundige: een mantelzorger.

Aantal bezoekers: 29



Mei: Langer thuis wonen met dementie.

De overheid promoot het zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Dat daarbij via de WMO; Wet Maatschappelijke Ondersteuning, veel thuishulp mogelijk is weet helaas niet iedereen.

Deskundigen: een ouderenadviseur en een WMO-consulent.

Aantal bezoekers: 29

Juni: Bewegen – goed voor u!

Regelmatig bewegen heeft een positieve invloed op de gezondheid, zowel fysiek als mentaal. Ook op oudere leeftijd levert beweging nog veel positieve effecten op voor lichaam en geest. Waarom is bewegen zo goed, met name voor ouderen en mensen met dementie? Hoe kunt u op een gemakkelijke manier dagelijks in beweging blijven?

Deskundigen: twee fysiotherapeuten.

Aantal bezoekers: 20

September: Filmavond – Documentaire: “Het doe zo zeer.”

In de documentaire: “Het doet zo zeer” schetst Heleen van Rooyen een portret van haar moeder, waarbij beginnende dementie is geconstateerd. In een periode van ruim een jaar volgt Heleen haar moeder in alledaagse situaties en in de tocht langs artsen, klinieken en zorginstellingen. Moeilijke beslissingen over verhuizen, euthanasie en kostbare momenten van samenzijn wisselen elkaar af. Een liefdevolle, herkenbare, pijnlijke en vaak grappige ode aan het leven, met dank aan Heleens moeder.

Aantal bezoekers: 69

Oktober: Financiën en rechtsbescherming.

Iemand met dementie is niet altijd in staat om zijn of haar eigen belangen goed te behartigen. Hoe voorkom je problemen als het gaat om financiën en rechtsbescherming? Wanneer spreken we van wilsbekwaamheid en wilsonbekwaamheid? Wat kun je en moet je regelen en bij wie kun je terecht?

Deskundige: medewerker van Alzheimer Nederland.

Aantal bezoekers: 30

November: Omgaan met verlies.

Wanneer je naaste dementie heeft begint afscheid nemen en rouwen al lang vóór je degene verliest aan de dood. Je naaste gaat steeds minder lijken op de persoon die hij of zij was en je kunt steeds minder contact met hem of haar krijgen. Hierdoor neem je beetje bij beetje afscheid. Waar krijg je gevoelsmatig mee te maken? Hoe kun je hiermee omgaan?

Deskundige: een psycholoog.

Aantal bezoekers: 34

Bezoekers.

In 2017 werden de bijeenkomsten in Lansingerland door gemiddeld 30 tot 40 mensen bezocht. In het afgelopen jaar waren er zowel naar boven als naar beneden uitschieters in de bezoekersaantallen. In juni woonden, mede door het warme weer, slechts 20 bezoekers de bijeenkomst bij, daarentegen waren er tijdens de filmavond in september maar liefst 69 bezoekers aanwezig.

De bijeenkomsten werden met name bezocht door mantelzorgers, twee tot vijf van hen worden doorgaans vergezeld van een partner met dementie. Daarnaast bezoeken familieleden, burens en vrienden van mensen met dementie het Alzheimer Café. Ook zijn er altijd acht tot tien professionals aanwezig. In de tweede helft van 2017 is het aantal nieuwe bezoekers toegenomen.

De Dementieketen Lansingerland organiseerde op 2 oktober een lezing van Hugo Borst in het gemeentehuis in Bergschenhoek. Ruim 300 mensen waren daarbij aanwezig. Dit heeft mogelijk een positieve invloed gehad op de bezoekersgroep van het Alzheimer Café.

Evaluatie van bijeenkomsten.

Na afloop van iedere bijeenkomst werd door een deel van de bezoekers een evaluatieformulier ingevuld met daarin een schoolcijfer voor de avond, bron van bekendheid met het Alzheimer Café en suggesties voor verbetering. Uit de evaluatie blijkt dat het Alzheimer Café in Lansingerland in 2017 gemiddeld met een 8 werd gewaardeerd en dat men voornamelijk via de casemanagers, medewerkers van Stichting Welzijn en het huis-aan-huisblad De Heraut op de hoogte werd gebracht van het programma. Een enkeling gaf suggesties voor verbetering aan, meestal betrof het ideeën voor bepaalde onderwerpen.

Gespreksleiders.

De leden van de programmacommissie vervullen bij toerbeurt de rol van gespreksleider. Naast een gespreksleider is er altijd een lid van de programmacommissie aanwezig, die de "opening en sluiting" van de avond verzorgd. Tijdens de vaststelling van het programma, wordt tevens een aanwezigheidsschema voor de leden gemaakt.

In het voorjaar van 2017 heeft een nieuw lid van de programmacommissie de training voor gespreksleider gevolgd. Deze training wordt georganiseerd door Alzheimer Nederland.

Programmacommissie.

De programmacommissie bestaat uit zes leden. Om het Alzheimer Café te organiseren bestaat er een samenwerkingsverband tussen de Alzheimer afdeling DWO, Laurens De Oude Landsehof, Vierstroom, Coördinatiepunt Zorg, GGZ Delfland, Welzijn Lansingerland / Steunpunt Mantelzorg Lansingerland. De vaste vertegenwoordigers van deze organisaties komen vier maal per jaar bij elkaar. Manon van Oostenbrugge nam afscheid, Isabel den Engelsman en Jannie Rodenburg werden verwelkomd.

Public Relations.

In 2017 werd voor het eerst een programmaboekje gemaakt voor het gehele jaar, in plaats van een halfjaarlijks programma. Het programmaboekje is per post verzonden naar instanties, mensen met dementie en mantelzorgers. Ook is het programma verkrijgbaar bij instanties en op de bijeenkomsten zelf. Daarnaast verschijnt het programma maandelijks in de plaatselijke krant, in de kerkbladen en in het huisblad van Laurens. Tot slot wordt er iedere maand een mailing gestuurd naar instanties en huisartsen, in de vorm van een aankondigingsposter met het betreffende onderwerp van de maand. Deze posters worden opgehangen in de dienstencentra, verzorgings- en verpleeghuizen.

Vrijwilligers.

Twee tot drie vrijwilligers zijn aanwezig bij het Alzheimer Café. Twee van hen zijn ook vrijwilliger bij de Mantelzorg Vervangende Dienst. De taken van de vrijwilligers bestaan uit het helpen met de voorbereidingen in de zaal, het ontvangen van de bezoekers en het contact leggen met hen, maar ook het bijsturen van de praktische organisatie waar nodig. Het beheer van de informatietafel is in handen van een vaste vrijwilliger. Daarnaast verzorgt een speciale vrijwilliger elke maand de muzikale begeleiding op de piano. Zij speelt bij aanvang van de bijeenkomst en in de pauze.

2: Belangenbehartiging

Casemanagement.

In 2017 is er wederom veel aandacht geschonken aan de positie van het casemanagement dementie. Op landelijk niveau werd een inventarisatie gemaakt door Prof. Dr. Robbert Huijsman, bijzonder hoogleraar Management en Organisatie van Ouderenzorg, waaruit bleek dat er veertien varianten bestaan betreffende de uitvoering van het casemanagement. Alzheimer Nederland bevordert dat het casemanagement ingezet en uitgevoerd wordt overeenkomstig de richtlijnen van de Zorgstandaard Dementie. De diversiteit van inzet is het gevolg van de uiteenlopende inzichten bij zorgverzekeraars en van de inkoopprocessen van gemeenten en zorgaanbieders. Overleg tussen de betrokken partijen moest leiden tot maximaal vier varianten.

De positie (functie) van de casemanager is tevens onderwerp van overleg geweest en heeft geleid tot een functieomschrijving van de zogenoemde Dementieverpleegkundige, een nieuwe naam. Inmiddels is de nieuwe naamgeving al weer achterhaald vanwege de verwarring die hier uit voortvloeide. Veel aandacht is besteed aan de oproep van Alzheimer Nederland om melding te maken van wachtlijsten op het gebied van het casemanagement dementie. Het lijkt erop dat in de DWO regio wachtlijsten voorkomen worden. Conclusie: eindeloos overleg en geen overeenstemming.

Ketenoverleg Dementie in de regio.

De Alzheimer afdeling DWO is vertegenwoordigd in twee regionale ketenoverlegvormen, te weten in de gemeente Lansingerland, onder leiding van een ketenregisseur, en in de overige vier DWO gemeenten onder de hoede van de ZEL; Zorgorganisatie Eerste Lijn. Op basis van de uitkomst van de Dementiemonitor Mantelzorg 2016 heeft de ZEL in 2017 veel aandacht besteed aan de overbelasting van de mantelzorgers. De uitwerking van de bevindingen vindt in 2018 plaats. Zorg is er over de benodigde continuïteit en borging van de ketenregie. De trapsgewijze aansturing, het ondersneeuwen van onze doelgroep in de groep: "Kwetsbare ouderen", alsmede de onduidelijke verantwoording, voedt de verontrusting dat aandacht voor de mensen met dementie afneemt. De Alzheimer afdeling DWO is present bij de lokale ketenoverlegvormen.

In 2018 wordt opnieuw een Dementiemonitor Mantelzorg uitgevoerd door Alzheimer Nederland in samenwerking met het onderzoeksbureau NIVEL.

De Dementievriendelijke gemeente.

In de DWO gemeenten worden initiatieven ontwikkeld die moeten leiden tot meer begrip en meer kennis over de hersenziekte dementie. De gemeente Delft loopt hierbij voorop. De bejegening van de mens met dementie speelt een cruciale rol bij de ontwikkeling van beleid. In alle vijf gemeenten vervult de Alzheimer afdeling DWO een stimulerende- en adviserende rol. In 2018 zullen de plannen hopelijk geconcretiseerd worden.

Tijdens het ketenoverleg in de gemeente Pijnacker-Nootdorp is de notitie: "Op weg naar een Dementievriendelijke Samenleving", van Alzheimer Nederland, besproken. Aan de hand van de notitie zijn een aantal onderwerpen geselecteerd die met voorrang aangepakt zullen worden, vanwege de negatieve gevolgen voor mensen met dementie. In de gemeente Lansingerland werden de activiteiten op het gebied van voorlichting en scholing gecontinueerd.

Into D'mentia.

In 2017 is veel energie besteed aan de introductie van de zogenoemde Dementiebril in de DWO regio. Deze Virtual Reality bril levert een belangrijke bijdrage aan het vergroten van het inzicht in de hersenziekte dementie, waardoor meer begrip zal ontstaan bij mantelzorgers, maar ook bij vrijwilligers en professionals die mensen met dementie ontmoeten, begeleiden of verzorgen. De omgang met en bejegening van mensen met dementie zal hierdoor verbeterd worden.

De verwachting is dat in 2018 de eerste mantelzorgers, vrijwilligers en professionals kennis zullen maken met de Dementiebril. De benodigde hardware is aangeschaft en de vereiste scholing van een aantal medewerkers in de zorg, die het gebruik van de VR Bril begeleiden, is van start gegaan in de vorm van het programma: "Train de Trainers."

Contacten met Alzheimer Nederland.

De contacten met Alzheimer Nederland verliepen ook in 2017 prima. Het landelijk bureau biedt hulp, waar nodig. In het voor- en najaar zijn de regionale bijeenkomsten, georganiseerd door Alzheimer Nederland, bijgewoond. Meerdere keren is op het landelijk bureau in Amersfoort gesproken over de positie van het casemanagement dementie.

Overleg DSW.

In samenwerking met Anne-marie Buijs, Alzheimer Nederland, voert de Alzheimer afdeling DWO jaarlijks een gesprek met DSW. Tijdens het onderhoud wordt met name gesproken over de inkooppeisen wijkverpleging. De koers van DSW komt niet overeen met de insteek van Alzheimer Nederland, omdat DSW geen doelgroepenbeleid voert. De terugkerende discussie over verschil van inzicht verloopt in een goede sfeer.

3: Dementievriendelijke Samenleving



Dementie raakt steeds meer mensen, direct of indirect. Openheid over dementie is van het grootste belang om de kennis over deze hersenziekte te vergroten en schaamte en een isolement te voorkomen bij hen die het treft.

Alzheimer Nederland zet zich in om te komen tot een Dementievriendelijke samenleving; een samenleving waarin mensen met dementie begrip ondervinden en worden aangesproken op hun mogelijkheden om zolang mogelijk actief deel te kunnen nemen.

De kenmerken van een dementievriendelijke samenleving zijn:

- De samenleving is solidair met de mens met dementie en de mantelzorger
- De samenleving heeft kennis van dementie
- De samenleving weet hoe om te gaan met dementie

Voorlichting over dementie is daarbij van essentieel belang. Het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO heeft voorlichting als speerpunt van haar beleid gekozen.

In navolging van het overheidsrapport: “Op weg naar een dementievriendelijke samenleving”, is in 2016 de landelijke campagne: “Samendementievriendelijk” van start gegaan.



De campagne heeft tot doel de Nederlandse samenleving daadwerkelijk dementievriendelijk te maken. De uitvoering is in handen van een speciaal campagneteam.

Via de website www.samendementievriendelijk.nl kan een training worden gevolgd, ook kunnen mensen zich aanmelden als dementievriend. Inmiddels zijn er trainingen over dementie ontwikkeld voor diverse beroeps- en doelgroepen. Daarnaast worden korte televisiefilmpjes en radiospotjes uitgezonden om een breed publiek te informeren over dementie en hoe om te gaan met mensen die de hersenziekte hebben. De campagne wordt in 2020 geïntegreerd in het aanbod van Alzheimer Nederland.

Maatschappelijke betrokkenheid.

In 2017 is op initiatief van Atletiekvereniging De Koplopers in Delft de structurele samenwerking voortgezet tussen Zorgboerderij BuitenGewoon, Stichting Vrienden van de Bieslandhof, Herman Broerencollege, Alzheimer afdeling DWO en AV De Koplopers. Een Maatschappelijke Commissie, bestaand uit leden van de sportvereniging, maakte in samenspraak met de organisaties een jaarplan. AV De Koplopers stelt denkkracht, menskracht en financiële ondersteuning beschikbaar. De Alzheimer afdeling DWO werd geholpen bij de verspreiding van informatie over dementie, via de GoldenTenloop en via het clubblad.

Sportshirts.

De jarenlange maatschappelijke betrokkenheid van Hockeyvereniging RingPassDelft kwam ook in het afgelopen jaar weer op bijzondere wijze tot uiting. De leden van het RingPassDelft Dames Veteranenteam spelen in een opvallend wedstrijdshirt. Op het shirt is namelijk het logo en de naam van de Alzheimer afdeling DWO afgedrukt. De Alzheimer afdeling DWO streeft naar meer openheid over dementie, de prominente naamsvermelding op de shirts levert daar een waardevolle bijdrage aan. Daarnaast draagt RingPass bij aan een Dementievriendelijke samenleving.

Theatervoorstelling over dementie.

In september 2017 werd de succesvolle voorstelling: “De Vader” voor het laatst gespeeld in Nederland, in Theater De Veste te Delft. Vooraf werd met veel belangstelling uitgekeken naar deze voorstelling, vanwege de lovende kritieken in Frankrijk en Engeland. De schrijver is er namelijk in geslaagd om het publiek in grote verwarring te brengen, om zo de gevolgen van dementie invoelbaar te maken. In de voorstelling staan een vader en dochter centraal, bij de vader openbaart zich Alzheimer. Hans Croiset en Johanna ter Steege spelen de rollen van ouder en kind. Hans Croiset ontving voor zijn rol de prestigieuze Louis d’Or toneelprijs.

Theater De Veste deed de Alzheimer afdeling DWO een speciaal aanbod, geïnteresseerden konden de voorstelling bijwonen met vijf euro korting. Velen maakten gebruik van dit aanbod. Ruim 400 belangstellenden woonden de voorstelling bij. Voorafgaand aan de voorstelling werd ter inleiding een presentatie verzorgd over dementie in de ruimste zin des woord. Voorlichters van de Alzheimer afdeling DWO waren aanwezig met een informatiestand, de stand werd druk bezocht door bezoekers afkomstig uit de regio en verdere omgeving. De aandacht ging speciaal uit naar de actie: “Ben jij al dementievriendelijk?”, in het kader van de landelijke campagne: “Samendementievriendelijk.”



De Alzheimer afdeling DWO ervaart ieder jaar weer veel betrokkenheid vanuit de samenleving, zo ontving het Alzheimer Café in Delft giften in geld en natura voor de organisatie van de bijeenkomsten, leverde een bloemenwinkel in Naaldwijk weer maandelijks meerdere boeketten om uit te delen in het Alzheimer Café in het Westland en zorgde de redactie van het huis-aan-huisblad De Heraut, iedere maand voor een wervende aankondiging van het Alzheimer Café in Lansingerland en extra publiciteit rond Wereld Alzheimer Dag.

Sinds ruim een jaar is er sprake van een prettige en constructieve samenwerking met het Hampshire Hotel in Delft. Maandelijks worden de betrokkenen en de bezoekers van het Delftse Alzheimer Café gastvrij ontvangen. Daarnaast is de bereidheid van het personeel groot om een bijdrage te leveren aan het succes van de Cafébijeenkomsten. In 2017 heeft het hotelmanagement geïnteresseerd kennis genomen van het voorlichtingsaanbod van de Alzheimer afdeling DWO, hetgeen resulteerde in een voorlichtingsbijeenkomst over dementie voor de hotelmedewerkers. Vervolgens heeft de officemanager, in overleg met het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO, het belang van voorlichting binnen de horeca succesvol uitgedragen via zijn lokale- en landelijke contacten.

In het voorjaar van 2017 overhandigde de voorzitter van de Alzheimer afdeling DWO 12.000 Vergeet-me-niet zaadjes aan de leiding van het Hampshire Hotel Centre Delft, om de onderlinge samenwerking te bekrachtigen. De bloemzaadjes zijn bestemd voor de hoteltuin.

Sinds maart 2017 biedt het Sportfondsenbad in Delft mensen met dementie de mogelijkheid om op dinsdag, tijdens een speciaal gereserveerd uur, te zwemmen. De mantelzorger mag gratis meezwemmen. Meerdere vrijwilligers bieden ondersteuning binnen en buiten het bad.

Het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO waardeert de vele uitingen van betrokkenheid zeer en dankt allen die in 2017 een bijdrage hebben geleverd, om het leven van mensen met dementie en hun mantelzorgers enigszins te verlichten.

4: Wereld Alzheimer Dag

Ieder jaar wordt op 21 september wereldwijd aandacht gevraagd voor dementie en de ingrijpende gevolgen van deze hersenziekte voor de betrokkenen zelf, maar ook voor hun naasten. Voorgaande jaren nam de Alzheimer afdeling DWO veelal het initiatief om een activiteit te organiseren, met als doel dementie regio breed onder de aandacht te brengen. Sinds 2016 komen echter diverse lokale initiatieven tot uitvoering. Het bestuur van de Alzheimer afdeling juicht deze ontwikkeling toe, samen bereiken we immers meer.

Wereld Alzheimer Dag 2017 in de regio.

In de gemeente Delft: werd op 21 september een informatiemarkt georganiseerd, in combinatie met de lezing: "Meer dan gewoon vergeten?" Diverse specialisten, verbonden aan het Reinier de Graaf Gasthuis, verzorgden de inhoudelijke bijdragen, in samenwerking met twee casemanagers, verbonden aan Zorginstellingen Pieter van Foreest en Buurtzorg. Circa 50 mensen maakten gebruik van dit educatieve aanbod in het Reinier de Graaf Gasthuis. De organisatie was in handen van de leden van het Dementieketenteam Delft. Theater De Veste toonde begin september de toneelvoorstelling: "De Vader", waarin een vader, lijdend aan de ziekte van Alzheimer, en zijn dochter centraal staan. De voorstelling werd bijgewoond door 400 mensen.

Daarnaast publiceerde het huis-aan-huisblad Delft op Zondag in september een artikel over de Bezoekdienst Dementie en een interview met een gespreksleider en een bezoeker van het Alzheimer Café in Delft. Ook het dagblad AD besteedde rond Wereld Alzheimer Dag aandacht aan de Bezoekdienst en het Delftse Alzheimer Café.

In de gemeente Westland: organiseerden de leden van het Dementietekenteam Westland twee activiteiten op 21 september; Wereld Alzheimer Dag. In de ochtend waren mensen met dementie en hun mantelzorgers welkom in het Westlandmuseum voor een rondleiding door het museum en de grote groente- en bloementuin, met ouwerwetse druivenkassen. Na afloop werden de aanwezigen getraakteerd op koffie of thee met appeltaart. Bij het afscheid kregen alle 25 aanwezigen een bakje met druiven uit eigen tuin mee naar huis.

's Middags werden ruim 50 mensen met dementie en mantelzorgers warm ontvangen bij een Druivenkwekerij, de aanwezigen konden tevens een informatiemarkt bezoeken.

In de gemeente Lansingerland: werd op 13 september de documentaire: "Het doet zo zeer" van Heleen van Rooyen vertoond in het Alzheimer Café. In de documentaire staat haar moeder met dementie centraal. 69 bezoekers waren aanwezig.

Op 2 oktober verzorgde Hugo Borst een lezing in het gemeentehuis in Bergschenhoek. Ruim 300 belangstellenden woonden de bijeenkomst bij, zij konden tevens gebruik maken van een informatiemarkt. De organisatie was in handen van diverse organisaties, verbonden in de Dementieketen Lansingerland. De wethouder van Zorg en Welzijn opende de bijeenkomst samen met de ketenregisseur.

De redactie van het huis-aan-huisblad De Heraut besteedde in september regelmatig aandacht aan dementie, zo publiceerde zij een interview met de ketenregisseur en plaatsten zij gratis berichten, waarin de speciale bijeenkomst in het Alzheimer Café en de lezing van Hugo Borst werden aangekondigd.

In de gemeente Pijnacker-Nootdorp: kreeg het winkelend publiek op 21 september, met behulp van een laptop via YouTube interactief informatie en scholing aangeboden over dementie. In het winkelcentrum in Nootdorp lukte deze opzet goed, meerdere bezoekers toonden zich geïnteresseerd en gingen in op het educatieve aanbod. In de winkelcentra in Pijnacker en Delfgauw bleek het publiek te gehaast om van het aanbod gebruik te maken. Tijdens de uitvoering van de activiteit is duidelijk geworden dat deze vorm van voorlichting goed gebruikt kan worden voor bepaalde doelgroepen, zoals bijvoorbeeld vrijwilligers. Leden van het ketenteam Pijnacker-Nootdorp droegen gezamenlijk zorg voor de organisatie. Daarnaast publiceerde huis-aan-huisblad De Telstar een pagina met informatie over diverse aspecten van dementie.

In de gemeente Midden-Delfland: verschenen ter gelegenheid van Wereld Alzheimer Dag twee pagina's over de vele aspecten van dementie in het huis-aan-huisblad De Schakel. De regie lag in handen van Stichting Welzijn, diverse organisaties verleenden hun medewerking. Ook werd een interview met een gespreksleider en een bezoeker van Alzheimer Café Delft gepubliceerd.

Op 20 september vond een voorlichtingsbijeenkomst plaats in Maasland over dementie, naast een aantal professionele deskundigen kwam ook een echtpaar aan het woord waar dementie speelt. Het echtpaar vertelde openhartig over hun leven met dementie. Ruim 30 mensen woonden de bijeenkomst bij. De organisatie en uitvoering was in handen van Stichting Welzijn, GGZ Delfland en Careyn.

5: Public Relations en Communicatie

Digitale nieuwsbrief.

Ook in 2017 verscheen maandelijks een nieuwsbrief, gevuld met relevante informatie. De nieuwsbrief wordt verzonden via een digitaal communicatieprogramma, waarin alle adressen van de vrijwilligers van de Alzheimer afdeling DWO en haar relaties zijn opgenomen. De nieuwsbrieven zijn ook via de website van de Alzheimer afdeling DWO te lezen. De website www.bespreekalzheimer.nl fungeert als een soort archief, waar alle tot nu toe verschenen nieuwsbrieven te vinden zijn, ook zijn op deze website steeds meer filmpjes over dementie te zien.

In de digitale nieuwsbrief wordt ruim aandacht besteed aan de programma's van de drie Alzheimer Cafés in de DWO regio. Daarnaast verzorgt het bestuurslid PR & Communicatie de maandelijkse verzending van de aankondigingsposter voor Alzheimer Café Delft. De Alzheimer Cafés in het Westland en in Lansingerland zorgen zelf voor verzending.

De Alzheimer afdeling DWO stelt zich ten doel haar naamsbekendheid en zichtbaarheid te vergroten. In 2017 werden folders ontwikkeld om de Bezoekdienst en de overige activiteiten van de afdeling onder de aandacht te brengen van de mensen in de regio.

Social Media.

De Alzheimer afdeling DWO is actief op Twitter, Facebook en LinkedIn, wanneer informatie zich leent voor verspreiding via deze moderne media worden berichten verzonden. Het bestuurslid PR & Communicatie heeft in 2017 deelgenomen aan een webinar over het opstarten en onderhouden van Facebook.

Website.

In de praktijk blijkt dat steeds meer mensen via internet op zoek gaan naar informatie. Een aansprekende en goed toegankelijke website met actuele informatie voorziet in een grote behoefte. Jan Reichgelt, webmaster, en Jacques van den Berg, bestuurslid PR & Communicatie, zijn samen verantwoordelijk voor de informatievoorziening via de website. Jan Reichgelt houdt daarbij de afdelingswebsite actueel, er is sprake van een goede samenwerking. Zie: <https://www.alzheimer-nederland.nl/regios/delft-westland-oostland>

Media.

De Alzheimer afdeling DWO publiceert regelmatig in de huis-aan-huisbladen Delft op Zondag, Groot Westland en De Heraut. Ook worden persberichten opgenomen in bovengenoemde bladen, de Delftse Post en het Algemeen Dagblad. In 2017 is meerdere malen het voorlichtingsaanbod van de Alzheimerafdeling DWO onder de aandacht van de lezers gebracht.

Daarnaast worden steeds meer mogelijkheden geboden om zelf tekst in te voeren op websites die nieuws verspreiden. Ook zijn er bibliotheken waar actuele informatie wordt getoond op een monitor. In 2018 worden de mogelijkheden bekeken en mogelijk ingezet.

Communicatie.

Communicatie is van groot belang voor de Alzheimer afdeling DWO om de zichtbaarheid en de naamsbekendheid van de afdeling te vergroten. Daarnaast is communicatie een essentieel middel om een Dementievriendelijke samenleving onder de aandacht te brengen van de inwoners in de regio Delft, Westland en Oostland.

6: Voorlichting

Het belang van voorlichting over dementie neemt helaas nog steeds toe. Enerzijds door een stijging van het aantal mensen met dementie, anderzijds door een veranderende samenleving. De centrale overheid stuurt, mede door ingrijpende wijzigingen op het gebied van de sociale voorzieningen, aan op fundamentele veranderingen in de samenleving, waarbij de verzorgingsstaat plaats moet maken voor een participatiesamenleving.

De Alzheimer afdeling DWO stimuleert de participatie van mensen met dementie en streeft naar een Dementievriendelijke Samenleving, waarin mensen met dementie zolang en zo goed mogelijk mee kunnen blijven doen. Voorlichting over dementie is daarbij onontbeerlijk.

De Alzheimer afdeling DWO wil zoveel mogelijk doelgroepen bereiken. Daartoe behoren onder andere bedrijven, professionele organisaties, vrijwilligersorganisaties, beroepsgroepen zoals huisartsen, politie, brandweer, scholen, zowel BO, VO, MBO, HBO als WO en betrokkenen. Ervaring leert dat (vrijwilligers) organisaties, scholen en betrokkenen de weg naar de Alzheimer afdeling DWO goed weten te vinden. Al blijft actief benaderen noodzakelijk. Vooral ook omdat er met name bij leden van migrantenorganisaties veel onbekendheid is met dementie. Daar is tevens veelal sprake van een groot taboe. In het afgelopen jaar is gebleken dat het veel problematischer is om voorlichting te geven bij bedrijven en (semi) overheid.

De Alzheimer afdeling DWO heeft in 2017 alle politieke partijen in de regio benaderd met informatie en aandachtspunten op het gebied van dementie, ter voorbereiding op de Gemeenteraadsverkiezingen in 2018.

Het voorlichtingsteam van de Alzheimer afdeling DWO bestaat uit professionals uit de zorg, mantelzorgers en mensen die affiniteit hebben met het onderwerp. Allen worden gezien als vrijwilligers van de Alzheimer afdeling DWO. De Alzheimer afdeling DWO stimuleert de deelname aan congressen, ter bevordering van de deskundigheid en draagt daar financieel aan bij. In 2017 is het team van voorlichters verder uitgebreid.

De vrijwilligers kwamen tweemaal bijeen, waarbij de specifieke manier van voorlichten aan niet-directbetrokkenen nadrukkelijk aan de orde kwam.

In 2017 is de uitreiking van de A5 informatiekaart: "Hoe herkent u iemand met dementie" gecontinueerd in de DWO regio. Alzheimer Nederland heeft de kaart mede ontwikkeld om op een aansprekende manier met instanties en particulieren in gesprek te komen over een dementievriendelijke wijze van omgaan met mensen met dementie. Tenminste 1000 keer is dit gebeurd. Daarnaast zijn talloze brochures en folders overhandigd aan belangstellenden.

De informatiekaart is onder andere in ontvangst genomen door:

- Openbare instanties als gemeente-, politie-, brandweer- en ambulancemedewerkers.
- Nutsbedrijven, makelaars, begrafenisondernemingen, banken, postkantoren, musea, kerken, woningbouwverenigingen en bewonersorganisaties.
- Vereniging van tandartsen, de apotheken, de bloedbank, gezondheidscentra, het Reinier de Graaf Gasthuis, het revalidatiecentrum, dierenklinieken.
- Lokale opticiens, de leiding en baliemedewerkers van diverse soorten winkels en supermarkten.
- Bioscopen, het theater, volkstuintverenigingen, zwembaden, sportverenigingen.
- Belangstellenden bij diverse evenementen/theatervoorstellingen en de daarbij aanwezige informatiestands van Alzheimer Nederland afdeling DWO

Bij het overhandigen van de informatiekaart is door de Alzheimer afdeling DWO het aanbod gedaan om haar voorlichters voorlichting te laten geven aan de medewerkers. Door middel van het geven van presentaties, dan wel in de vorm van het houden van gesprekken met medewerkers, dan wel in de vorm van het houden van gesprekken met medewerkers aan “de koffietafel.”

In het kader van de “Dementievriendelijke Gemeente” zijn in Delft de administratiekantoren, kerkelijke instanties, politieke partijen, fysiotherapeuten, deurwaarders, gezondheidscentra, ondernemersverenigingen, reisbureaus, evenals de eerder genoemde instanties benaderd. Ook is vanuit de Alzheimer afdeling DWO deelgenomen aan de “Beursvloer” op 11 april. Daarbij zijn vele contracten gesloten met bedrijven, gemeenten en (vrijwilligers) organisaties om voorlichting te komen geven. Helaas heeft dat, zelfs na meerdere malen contact en toezeggingen door de contractanten, geen opdrachten voor voorlichting opgeleverd. De Alzheimer afdeling DWO blijft het belang van voorlichting actief uitdragen.

De voorlichters hebben in 2017 een concrete bijdrage geleverd aan:

- Voorlichting aan de medewerkers van Bibliotheek DOK in Delft
- Informatiestand bij de voorstelling: “Ranja met een Rietje” in ’s Gravenzande
- Informatiestand in Reinier de Graaf Gasthuis, bij symposium Ouderen mishandeling
- Informatiestand in Reinier de Graaf Gasthuis, in verband met Wereld Alzheimer Dag
- Informatiestand tijdens de Golden Ten Loop in Delft
- Informatiestand tijdens Vrijwilligersplein
- Lezing: “Architectuur en Dementie”, voor medewerkers Muzes en studenten TU Delft
- Voorlichting/les aan leerlingen VMBO klas Hugo Grotius College in Delft
- Voorlichting/les aan leerlingen VWO klas Hugo Grotius College in Delft
- Voorlichting aan familieleden van bewoners Lindenhof in Delft
- Voorlichting leden Probus in het Westland
- Bijeenkomst Vitis Welzijn Naaldwijk
- Netwerkbijeenkomst Lansingerland
- Informatiestand bijeenkomst Dementieketen Lansingerland in Berkel & Rodenrijs
- Informatiestand Wereld Alzheimer Dag in Bergschenhoek
- Voorlichting aan personeel Hampshire Hotel Centre Delft
- Voorlichting aan studenten ROC Mondriaan, in het kader van Zwemmentie
- Informatiestand Theater De Veste in Delft, bij de toneelvoorstelling De Vader
- Voorlichting aan Notariskantoor Westland Partners
- Informatiestand bij Zorgmarkt Schipluiden
- Informatiestand bij Zorgmarkt Den Hoorn
- Informatiestand bij Zorgmarkt Maasland
- Informatiestand in Bibliotheek Pijnacker, bij de vertoning van de documentaire: “Het doet zo zeer”, van Heleen van Rooyen
- Voorlichting aan het bestuur van de Gezamenlijke Bonden voor Ouderen in Delft
- Voorlichting aan studenten Industrieel Ontwerp TU Delft

Voorleesproject.

In 2017 werd het voorleesproject ten behoeve van de voorlichting aan kinderen voortgezet. Cobie van Duijn, één van de voorlichters, heeft in 2012 naar aanleiding van het verschijnen van het boek: "Oma's hoofd is versleten", in samenspraak met het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO, een voorleesproject ontwikkeld voor basisschoolkinderen. Dit initiatief is in 2013, 2014, 2015 en 2016 zeer succesvol gebleken.

Ook in het afgelopen jaar werd het boek met veel enthousiasme ontvangen door de leerlingen. Het werd op verschillende basisscholen in de regio en in Bibliotheek DOK in Delft voorgelezen. De tekst en het verhaal zijn eenvoudig en helder.

Het verloop van dementie wordt benaderd vanuit een kind en er wordt begrip gekweekt voor de gevolgen van veranderend gedrag en veranderende verstandhoudingen. Wederom leidde het boek in 2017 tot aandoenlijke verhalen van verschillende kinderen over hun ouders, groot- en overgrootouders.

In 2017 werd op de volgende basisscholen voorgelezen:

- CBS Max Havelaar in Delft
- CBS De Horizon – locatie Poptahof in Delft
- CBS De Horizon – locatie Brahmstlaan in Delft
- KBS Mariaschool in Den Hoorn
- KBS Aloysius in Schipluiden
- KBS St. Josef in Schipluiden
- CBS De Groene Oase in Maasland
- KBS Aloysius in Maasland

Het betreft in totaal 26 groepen. In de meeste gevallen vond het voorlezen plaats in de groepen 3 tot en met 7, maar ook wel met enige kleine aanpassingen in groep 8.

Het boek: "Oma's hoofd is versleten" is een initiatief van Pascal van Diest, bij haar moeder werd op zestigjarige leeftijd Fronto Temporale Dementie vastgesteld. Toen Pascal een boek zocht voor haar jonge kinderen, waarin de impact van dementie wordt uitgelegd in kindertaal, was dat helaas niet voorhanden. Pascal nam zelf het initiatief om tot een boek te komen. Alzheimer Nederland en de Fiep Westendorp Foundation omarmden het idee. Samen met de illustratrice en auteur Marieke van Ditshuizen is het boek: "Oma's hoofd is versleten" uiteindelijk tot stand gekomen.

Cobie leest het boek voor aan kinderen van groep 3 tot en met 7. De opzet van Pascal van Diest was een boek te schrijven voor hele jonge kinderen, maar in de praktijk blijkt dat de inhoud ook oudere leerlingen aanspreekt.

De voorlichter van de Alzheimer afdeling DWO onderhoudt contact met de auteur. Marieke van Ditshuizen heeft een digitale versie van het herdrukte boek ter beschikking gesteld, zodat de kinderen ook de tekst en de illustraties op het digitale bord kunnen volgen.

7: Bezoekdienst en mantelzorgondersteuning

De Bezoekdienst en mantelzorgondersteuning in de gemeente Delft is in 2002 opgericht, omdat destijds door het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO een hiaat werd vastgesteld op het gebied van hulp- en ondersteuningsmogelijkheden bij dementie. De gemeenten Lansingerland en Pijnacker-Nootdorp kennen al vele jaren een eigen Bezoekdienst en mantelzorgondersteuning, georganiseerd vanuit het Steunpunt Mantelzorg en/of de Stichting Welzijn. Sinds begin 2013 beschikt de gemeente Westland ook over een eigen aanbod op dit gebied. De coördinator, voormalig in dienst van de Alzheimer afdeling DWO, verricht haar werkzaamheden onder verantwoordelijkheid en in dienst van Vitis Welzijn.

De coördinator is voor twaalf uur verbonden aan de Alzheimer afdeling DWO om uitvoering te geven aan de Bezoekdienst en mantelzorgondersteuning in Delft en gedeeltelijk in de gemeenten Pijnacker-Nootdorp en Midden-Delfland.

In 2018 zullen zich veranderingen voordoen op het gebied van de Bezoekdienst, omdat de coördinator te kennen heeft gegeven haar dienstverband te willen beëindigen. Dit besluit heeft in 2017 reeds geleid tot overleg met Alzheimer Nederland en Participe Delft.

Op basis van het cijfermateriaal werd gezamenlijk vastgesteld dat er sprake is van een toename van het aantal aanvragen om ondersteuning in de thuissituatie. Deze toename rechtvaardigt een urenuitbreiding voor de functie van coördinator naar 20 uur per week. Participe Delft zal fungeren als werkgever voor de nieuwe coördinator, het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke aansturing. Naar verwachting, wordt per 1 maart 2018 een nieuwe coördinator aangesteld.

De Bezoekdienst is vooral een handreiking naar de mantelzorger zodat die beter in staat is de zorg voor de partner of ouder met dementie langer vol te houden. Tevens kan deze ondersteuning het effect hebben dat de partner of ouder langer thuis kan blijven wonen. De Bezoekdienst is een laagdrempelige voorziening omdat er geen diagnose of indicatie nodig is om voor hulp in aanmerking te komen. Dat betekent dat al vroeg in het proces, in de niet-pluifase, een vrijwilliger ingezet kan worden, waarmee de mogelijkheden voor de vrijwilliger toenemen om een relatie op te bouwen.

Na aanmelding vindt een intakegesprek plaats door de coördinator, waarin vraag en aanbod goed op elkaar worden afgestemd. Het persoonlijk contact met de mantelzorger vormt een essentieel onderdeel in de gehele periode waarin de Bezoekdienst ondersteuning biedt. Op grond van de geboden informatie wordt een vrijwilliger gezocht, die gedurende een langere periode doorgaans een dagdeel per week met een man of vrouw met dementie passende activiteiten gaat ondernemen.

Een vrijwilliger maakt zijn of haar intrede bij mensen thuis, onder geleide van de coördinator, tenzij de vrijwilliger ervaren is en de introductie zelfstandig wil en kan uitvoeren. De coördinator bouwt samen met de vrijwilliger aan een vertrouwensrelatie, waarop vooral de mantelzorger een beroep kan doen. Het betreft hier respijtzorg.

De coördinator ervaart sinds enige jaren een toenemende werkdruk door het stijgende aantal hulpvragen, voor een belangrijk deel veroorzaakt omdat mensen met dementie langer thuis wonen, vanwege beleidswijzigingen. Het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO en Participe Delft hebben in 2016 samen een manier gevonden om de uren voor de coördinerende taken uit te breiden.

Een medewerker van Participe levert, in dienst van haar werkgever, vier uur per week een bijdrage aan de Bezoekdienst, zij is professioneel geschoold en gelijkwaardig aan de coördinator. De werkzaamheden vinden plaats onder regie en verantwoording van het bestuur van de Alzheimer afdeling DWO. In 2017 werd deze constructie succesvol gecontinueerd. Door het verwachte vertrek van de huidige coördinator, in het voorjaar van 2018, zal echter voor een structurele oplossing gekozen worden, door een nieuwe coördinator aan te stellen voor 20 uur per week.

De vrijwilligers.

De Alzheimer afdeling DWO is voor de uitvoering van haar taken en activiteiten grotendeels afhankelijk van vrijwilligers. Het vinden en binden van vrijwilligers blijft een voortdurend aandachtspunt en vraagt een structurele investering van de coördinator en het bestuur. Naast publicaties in de huis-aan-huisbladen maakt de coördinator ook graag gebruik van de beschikbare digitale hulpmiddelen, in 2017 werd ook succesvol gebruik gemaakt van de landelijke website van Alzheimer Nederland.

In het afgelopen jaar namen 20 vrijwilligers om uiteenlopende redenen afscheid. Op 31 december 2017 waren 37 vrijwilligers actief voor de Bezoekdienst in Delft.

Het verzoek van de gemeente Delft om blijvend medewerking te verlenen aan het project "Social Return", is positief beantwoord. De coördinator en het bestuur onderschrijven het belang om mensen in een kansarme situatie mogelijkheden te bieden. De coördinator heeft in 2017 echter geen kandidaten doorverwezen gekregen.

Scholing en contact met vrijwilligers.

Wanneer een groepje van drie of meer vrijwilligers is aangenomen wordt er een introductie-cursus georganiseerd. Met behulp van een PowerPoint presentatie over "Omgaan met dementie" en een persoonlijk gesprek met elkaar worden de vrijwilligers toegerust voor hun werk. In het voorjaar van 2017 werd een trainingsbijeenkomst voor zeven nieuwe vrijwilligers georganiseerd, in het najaar voor zes.

Voor de vrijwilligers die al langer aan de Alzheimer afdeling DWO verbonden zijn worden contactavonden georganiseerd, waarbij het accent ligt op scholing en het uitwisselen van ervaringen. In april en oktober kwamen de vrijwilligers en de coördinator hiervoor bijeen.

Nieuwsbrief.

In 2017 ontvingen alle vrijwilligers van de Alzheimer afdeling DWO maandelijks een digitale nieuwsbrief, waarmee zij op de hoogte werden gehouden van in- en externe ontwikkelingen.

De cliënten.

In 2017 zijn 34 huisbezoeken afgelegd door de coördinator, naar aanleiding van nieuwe hulpvragen in Delft. 7 bezoeken vonden plaats in de gemeente Pijnacker-Nootdorp en 6 in de gemeente Midden-Delfland. Wanneer de situaties meegeteld worden waarin reeds hulp werd geboden, was in het afgelopen jaar sprake van 79 bezoekadressen in Delft, 4 in Pijnacker-Nootdorp en 6 in Midden-Delfland.

Op pagina 25 treft u een gespecificeerd overzicht aan van de cijfers over het jaar 2017.

Evenals in de voorgaande jaren is er een stijging waarneembaar van het aantal hulpvragen. De coördinator signaleert tevens een toename van het aantal hulpvragen, waarbij de mensen met dementie reeds in een vergevorderd stadium van de ziekte verkeren. Daarmee nemen de mogelijkheden af om een relatie op te bouwen met een vrijwilliger.

Mantelzorgondersteuning.

Sommige mantelzorgers willen geen hulp aan huis, maar hebben wel behoefte aan een klankbord of iemand die kennis heeft van de dementieproblematiek en hen naar behoefte advies kan geven. In 2017 werd aan 10 mantelzorgers in Delft op deze wijze ondersteuning geboden, veelal via de telefoon of middels gesprekken op kantoor.

De coördinator biedt mantelzorgers ook de mogelijkheid om een vrijwilliger in te schakelen, die uitsluitend met hen activiteiten onderneemt, ter ontspanning.

Samenwerking / Netwerken.

In 2017 werd samengewerkt met Participe Delft, Buurtzorg, Careyn, Pieter van Foreest, GGZ Delfland, Vitis Welzijn, Bureau Mantelzorgondersteuning Pijnacker-Nootdorp, SWOP, Stichting Welzijn Midden-Delfland.

Structureel overleg.

De coördinator nam deel aan het Informeel Zorgoverleg, IZO, in Delft. Tijdens dit overleg ontmoeten informele zorgaanbieders elkaar, met als doel actuele ontwikkelingen te bespreken en de onderlinge samenwerking te bevorderen. In 2017 werd de ontwikkeling van Delft voor Elkaar voortgezet. De informele zorgaanbieders hebben zich gepresenteerd aan 30 medewerkers van Delft voor Elkaar, die werkzaam zijn bij de diverse wijkcontactpunten.

Delft voor Elkaar.

In 2017 kreeg de netwerkorganisatie Delft voor Elkaar concreter vorm. Delft voor Elkaar heeft tot doel een nauwere samenwerking tot stand te brengen tussen informele- en formele zorgaanbieders om de doelmatigheid en effectiviteit te optimaliseren. De coördinator leverde bijdragen aan dit proces, door deel te nemen aan diverse overlegvormen.

Het kantoor van de Alzheimer afdeling DWO is gehuisvest in het gemeenschappelijke gebouw van Delft voor Elkaar aan de Van Bleyswijkstraat.

Lezingen / informatieverstrekking.

De Alzheimer afdeling DWO streeft naar een Dementievriendelijke samenleving, waarin mensen met dementie begrip ondervinden en zolang mogelijk mee kunnen doen.

Voorlichting over de diverse aspecten van dementie is daarbij van essentieel belang, de coördinator maakt deel uit van het team van voorlichters.

In 2017 voerde de coördinator de volgende activiteiten uit op dit gebied:

- Lezing: "Vormen van dementie", in Ontmoetingscentrum Pijnacker.
- Informatiebijeenkomst over dementie, voor medewerkers Participe.
- Presentatie over Architectuur en Dementie, voor studenten TU Delft.
- Bijdrage aan informatiemarkt bij netwerkbijeenkomst in Lansingerland.
- Bijdrage aan informatiemarkt bij Reinier de Graaf Gasthuis, ter gelegenheid van Wereld Alzheimer Dag.

In het kader van deskundigheidsbevordering nam de coördinator deel aan

- Landelijk Congres: "Familieparticipatie."
- Bijeenkomst: "Vangnet in de wijk", georganiseerd door Delft voor Elkaar.
- Training en begeleiding van vrijwilligers, georganiseerd in Pijnacker

Bezoekdienst van 2017 in cijfers:

Gemeente Delft	Totaal:
Geholpen cliënten, in aantallen	79
Gestopte inzetten, in aantallen (a	51
Huisbezoeken n.a.v. een nieuwe hulpvraag, in aantallen	34
Gestopte inzetten, in aantallen (b	15
Niet ingevulde bezoeken, in aantallen (c	13
Cliënten in mantelzorgondersteuning (via telefoon of gesprekken op kantoor)	10
Bezoekdienst 2017	
Mantelzorgondersteuning in thuissituatie, in aantallen	10
Mantelzorgondersteuning, via telefoon - 9 uur, via gesprekken – 20 uur	29 uren
Vrijwilligers Bezoekdienst	
Vrijwilligers op 31 december 2017, in aantallen	37
Intakegesprekken met nieuwe vrijwilligers, in aantallen	22
Gestopte vrijwilligers, in aantallen	20
Intakegesprekken in kader van Social Return, in aantallen	0
Gemeente Pijnacker-Nootdorp	
Huisbezoeken, in aantallen	7
Geholpen cliënten, in aantal	4
Lezing in Ontmoetingscentrum Pijnacker, in uren	3
Gemeente Midden-Delfland	
Huisbezoeken, in aantallen	6
Geholpen cliënten, in aantallen	6

(a – het betreft hier situaties waarin de inzet van een vrijwilliger werd beëindigd, omdat de cliënt overleed of verhuisde naar een zorginstelling of een andere woonplaats

(b – het betreft hier situaties waarin alleen een intakegesprek werd gevoerd en geen vrijwilliger werd ingezet, omdat de cliënt overleed, verhuisde naar een zorginstelling of hulp weigerde

(c – het betreft hier situaties waarin op 31 december nog geen vrijwilliger was ingezet

Financiën

Kosten in euro's per activiteit

Activiteit	Realisatie 2017	Begroot 2017
Bezoekdienst en mantelzorgondersteuning, inclusief salariskosten coördinator	18.112	23.000
Alzheimer Cafés	3.133	6.000
PR	7.020	7.000
Voorlichting	1.292	3.500
Kosten vrijwilligers	3.330	3.300
Kosten bestuur	2.147	2.400
Totaal	35.034	45.200

WMO-subsidie per gemeente

Delft	Pijnacker- Nootdorp	Westland	Lansinger- land	Midden- Delfland	Totaal
28.000	1.800	3.800	600	1.500	35.700